

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

**Taklimat Kriteria untuk Komponen 2 -Transformasi
(Sub-Komponen Jaringan Komuniti)
Bagi Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
Sempena Majlis HKIP 2017
13 April 2017
Peneraju: Pn. Siti Rozana Supian
Ketua Pentadbiran JINM**

KOMPONEN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2017



Komponen 1: PENGURUSAN (60%)

Sub komponen

1.1 Indeks Akauntabiliti (10%) **New!**

1.2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (10%)

1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)

1.4 Pengurusan Laman Web (10%)

1.5 Pengurusan Kualiti (10%)

1.6 Putra Citra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Komponen 2: TRANSFORMASI (20%)

Sub komponen

2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)

(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi perkhidmatan/Lean)

2.2 Pelaksanaan Amalan 5S / EKSA (10%)

2.3 Jaringan Komuniti atau Kelestarian Hijau (10%)

(a) Jaringan Komuniti

(b) Kelestarian Hijau

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Jaminan Kualiti

New! Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Hijau UPM (FPAS)

Komponen 3: PENGURUSAN PELANGGAN (20%)

Sub komponen

3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

3.2 Pengendalian Maklum Balas Pelanggan Melalui Sistem U-Respons

3.3 Pencapaian Piagam Pelanggan **New!**

3.4 Pengendalian Telefon *

3.5 Perkhidmatan Kaunter *

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi



Kriteria penilaian akan ditambahbaik dengan **memberi penekanan kepada pengurusan organisasi dan kualiti penyampaian perkhidmatan** yang disampaikan kepada pelanggan (*petikan daripada teks ucapan Perutusan Naib Canselor 2017*)

Nota:

* Pembahagian wajaran sebanyak 20% kepada setiap sub komponen bagi komponen Pengurusan Pelanggan akan ditentukan oleh JK Kecil Peneraju Proses yang terlibat

MATLAMAT



Penarafan bintang ke atas pelaksanaan jaringan komuniti di peringkat PTJ

AGAR, jaringan komuniti yang dilaksanakan dapat memasyarakatkan ilmu, dan kepakaran universiti kepada komuniti yang telah dikenal pasti oleh universiti melalui pelan strategi UPM atau pun merujuk kepada *Industry- Community Engagement: A university Framework* yang diterbitkan oleh pejabat TNCJINM UPM bersama KPT

TUJUAN



- 1) Menilai dan mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi memastikan pelaksanaan jaringan komuniti yang cemerlang;
- 2) Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk melaksanakan jaringan komuniti yang dapat menepati hasrat universiti dan KPT dan negara amnya;
- 3) Meningkatkan keterlihatan UPM dalam agenda CSR

SYARAT PENYERTAAN

1

Projek jaringan komuniti yang didaftarkan dalam ICRIS pada 2017

2

Projek jaringan komuniti anjuran PTJ – bukan projek individu

KAEDAH PENILAIAN

1

Tempoh penilaian mulai Januari – Sept.
2017

2

Penilaian ke atas maksimum 3 projek
komuniti/PTJ

3

Penilaian sendiri oleh PTJ akan
dilaksanakan **pada minggu 3- 4 Sept. 2017**
(selama 2 minggu)

4

Pengesahan skor penilaian sendiri PTJ
dilaksanakan **pada minggu 1 Okt. 2017**

PTJ YANG AKAN DINILAI

1

Semua Fakulti dan Institut

2

Semua Pejabat , Pusat, Bahagian dan PTJ
Perkhidmatan

PENGECUALIAN

Pejabat Naib Canselor, Semua Pejabat TNC, UCTC, Kolej Kediaman, dan Pejabat , Pusat, Bahagian dan PTJ Perkhidmatan yang mempunyai staf 10 orang atau kurang

ASAS PEMBANGUNAN KRITERIA

1

Pematuhan kepada Prosedur dan Garis panduan Pelaksanaan Jaringan komuniti

2

Menepati fokus kluster jaringan komuniti yang telah ditetapkan

3

Melaksanakan maklum balas/penilaian projek

4

Jaringan memberi impak kepada komuniti dan menyumbang kepada agenda keterlihatan UPM

DEFINISI KOMUNITI DAN PROJEK KOMUNITI

Komuniti

Komuniti merujuk kepada kumpulan orang atau masyarakat yang tinggal di sesuatu tempat, atau kumpulan individu yang mempunyai sifat-sifat kecenderungan, kepentingan dan lain-lain yang serupa. (Rujukan: Kamus Dewan Edisi Keempat).

Projek Komuniti

Projek komuniti didefinisikan sebagai program/projek atau kerja-kerja yang dirancang dan dilaksanakan untuk pembangunan komuniti oleh pihak universiti melalui libat sama pihak komuniti yang disasarkan dan memberi manfaat kepada komuniti.



KLUSTER KOMUNITI

7 KLUSTER BAGI PROGRAM KHIDMAT KOMUNITI UPM

1. Komuniti Setempat
2. Komuniti Pertanian
3. Belia
4. Warga Emas
5. Pesakit Kanser
6. Orang Asli
7. Pendidikan Kanak-kanak



PROSEDUR DAN GARIS PANDUAN JARINGAN KOMUNITI

PROSEDUR JARINGAN KOMUNITI

	OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	Halaman: 1/6
	Kod Dokumen: UPM/OPR/TNC(JINM)/P003	No. Semakan: 04
	PROSEDUR PELAKSANAAN PENGURUSAN JARINGAN KOMUNITI	No. Isu: 02
		Tarikh: 30/3/2016

1.0 TUJUAN

Prosedur ini disediakan bagi tujuan menjelaskan proses pelaksanaan pengurusan jaringan komuniti UPM dengan pihak komuniti.

2.0 SKOP

Prosedur ini merangkumi proses penyelarasan dan pelaksanaan program/projek/aktiviti komuniti di UPM.

3.0 DOKUMEN RUJUKAN

Nombor Dokumen	Tajuk Rujukan
Terkini	Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 (Akta 30)
Terkini	Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971, Perlembagaan Universiti Putra Malaysia 1998 (P.U.A 106)
Terkini	Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971, Kaedah-kaedah Universiti Putra Malaysia (Tatertib Pelajar-pelajar) 2005 (P.U.A 499)
Terkini	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)
Terkini	Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) Melangkaui Tahun 2020
Terkini	Pelan Pengukuhan Strategik Kerjasama Universiti dengan Industri / Masyarakat
Terkini	Matlamat Pelan Strategik UPM
Rujuk Laman Sesawang http://www.icris.upm.edu.my/	Sistem Pintar Jaringan Industri dan Komuniti

4.0 TERMINOLOGI/SINGKATAN

TNC(JINM)	: Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
P.UCTC	: Pengarah UCTC
Ketua PTJ	: Dekan, Pengarah, Ketua Pentadbiran, Timbalan Pengarah, Timbalan Dekan
TP. BPK UCTC	: Timbalan Pengarah Bahagian Pengembangan dan Keusahawanan, UCTC
KP	: Ketua Projek
Urusetia	: Urusetia Komuniti di PTJ
UCTC	: Pusat Transformasi Komuniti Universiti
PTJ	: Pusat Tanggungjawab yang menjalankan aktiviti komuniti
NGO	: Non Government Organization (Organisasi Bukan Kerajaan)
ICRIS	: Sistem Pintar Jaringan Industri dan Komuniti
Aktiviti	: Program/Projek/Aktiviti Komuniti

5.0 TANGGUNGJAWAB

Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat), Pengarah Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC), Ketua PTJ, Ketua Projek, dan Urusetia Komuniti di PTJ yang bertanggungjawab memastikan prosedur ini dilaksanakan.

Dokumen yang dicetak adalah DOKUMEN TIDAK TERKAWAL

GARIS PANDUAN JARINGAN KOMUNITI

	OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	Halaman: 1/7
	Kod Dokumen: OPR/TNC(JINM)/GP003	No. Semakan: 03
	GARIS PANDUAN PELAKSANAAN JARINGAN KOMUNITI	No. Isu: 02
		Tarikh: 30/3/2016

1. Tujuan

Garis Panduan (GP) ini bertujuan untuk menerangkan definisi dan panduan dalam pelaksanaan jaringan komuniti Universiti Putra Malaysia di peringkat universiti atau Pusat Tanggungjawab (PTJ).

2. Latar Belakang

Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC), UPM berperanan sebagai penyelaras program komuniti universiti di bawah Strategi Lautan Biru Kebangsaan 8 (*National Blue Ocean Strategy 8*) (NBOS 8) Kementerian Pendidikan Malaysia. Ia bertujuan meletakkan UPM sebagai universiti pengendali khidmat pembangunan atau komuniti yang terunggul. Berasaskan Pelan Strategik UPM 2011 – 2013 dan 2014 - 2020, UCTC dipertanggungjawabkan untuk menerajui Matlamat 3: Melonjakkan perkhidmatan jaringan industri dan masyarakat.

3. Definisi Komuniti

Komuniti merujuk kepada kumpulan orang atau masyarakat yang tinggal di sesuatu tempat, atau kumpulan individu yang mempunyai sifat-sifat kecenderungan, kepentingan dan lain-lain yang serupa. (Rujukan: Kamus Dewan Edisi Keempat).

4. Definisi Projek Komuniti

Projek komuniti didefinisikan sebagai program/projek atau kerja-kerja yang dirancang dan dilaksanakan untuk pembangunan komuniti oleh pihak universiti melalui libat sama pihak komuniti yang disasarkan dan memberi manfaat kepada komuniti.

5. Definisi Kategori Projek Komuniti

5.1 Projek *One – Off* Individu

5.1.1 Merangkumi sebarang projek komuniti yang dijalankan sekali sahaja atas kapasiti individu di sesuatu tempat untuk jangka masa yang singkat (1 – 10 hari).

5.1.2 Kebiasaannya projek ini hanya mendapat penarafan bintang 1 hingga 3 sahaja. Tidak berpotensi mencapai penarafan bintang 4 & 5.

Contoh:

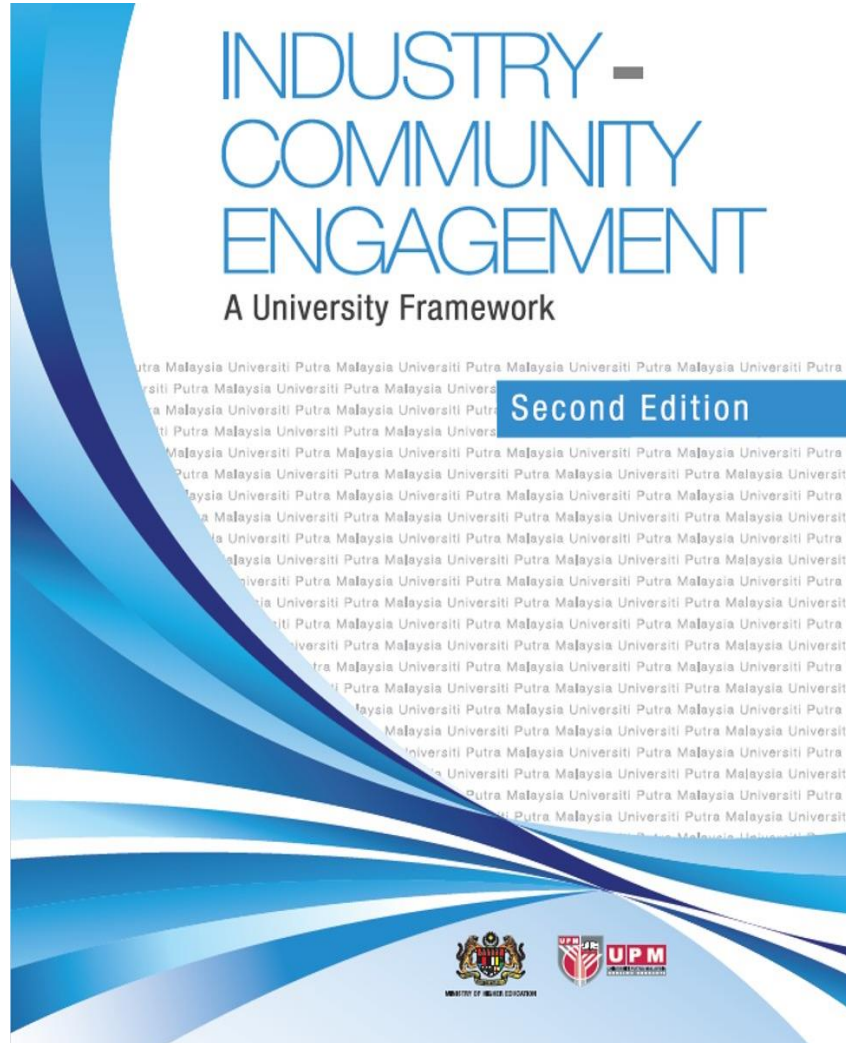
Jemputan sebagai penceramah/fasilitator, pengadil/juri pertandingan dan seumpamanya dari pihak luar.

Dokumen yang dicetak adalah DOKUMEN TIDAK TERKAWAL



INDUSTRY-COMMUNITY ENGAGEMENT A UNIVERSITY FRAMEWORK

Lawati
www.tncjinm.upm.edu.my untuk
akses kepada buku



SOCIAL PROBLEMS

15

MICRO PROBLEMS (Behavioural Problems)

- Divorce
- Substance abuse: Drugs
- Sexual crime: Molest
- Sexual crime: Rape
- Delinquency
- Property crime: Burglary
- Property crime: Theft
- Violent crime: Robbery without firearms
- Violent crime: Harm
- Property crime: Snatch
- Human maltreatment: Domestic violence
- Human maltreatment: Abandoned babies
- Sexual misconduct: Illegitimate sex
- Sexual crime: Incest
- Delinquency: Rempit
- Hate crime
- Violent crime: Robbery with firearm
- Substance abuse: Cigarettes
- Substance abuse: Alcohol
- Sexual misconduct: Prostitution/LGBT
- Suicide

MACRO PROBLEMS (Social Issues)

- Economic issues: Unemployment
- Illegal immigrants
- Corruption
- Health issues: HIV
- Economic issues: Beggars
- Health issues: AIDS
- Safety issues: Road safety
- Economic issues: Hard core poverty
- Power abuse
- Commercial crime: Breach of trust
- Environmental issues: Degradation of flora and fauna
- Health issues: Dengue
- Racial polarisation
- Human trafficking
- Health issues: Mental health
- Health issues: Obesity
- Environmental issues: Pollution
- Commercial crime: Cyber crime
- Commercial crime: Drug trafficking
- Commercial crime: Forgery
- Commercial crime: Loan sharks

Source: Institute for Social Science Studies, UPM (July 2016)

Figure 2.6: Two Categories of Social Problems & Examples



INDUSTRY-COMMUNITY ENGAGEMENT A UNIVERSITY FRAMEWORK

26

Industry-Community Engagement: A University Framework
SECOND EDITION

3.3.2 Community Engagement: Impact & Star Rating System

STAR RATING



Figure 3.5: Star Rating Dimensions

The Star Rating for Community Engagement is based on the dimensions in Figure 3.5. To decide on the star rating, evaluation of the status of the programme has to be carried out. This entails the use of the form in Figure 3.6 (a) where the 4 criteria utilised are:

- Input (the management of resources),
- Local Institutions (level of engagement),
- Finance (source of funds), and
- Impact (the level of transformation)

KRITERIA DAN RUBRIK PENILAIAN

Elemen	Kriteria	Tidak Memuaskan	Kurang memuaskan	memuaskan	baik	cemerlang
		1	2	3	4	5
1. Perancangan	Perancangan projek jaringan oleh PTJ ATAU	tiada	terdapat kertas cadangan mengadakan jaringan komuniti	diluluskan oleh Ketua Jabatan	Daftar projek dalam ICRIS	Mendapat kelulusan Ketua PTJ (pengesahan melalui ICRIS)
	Permohonan projek jaringan daripada komuniti	tiada	surat permohonan dan senarai semak	diluluskan oleh Ketua jabatan	Daftar projek dalam ICRIS	Mendapat kelulusan Ketua PTJ (pengesahan melalui ICRIS) dan maklumkan kepada pemohon

KRITERIA DAN RUBRIK PENILAIAN

Elemen	Kriteria	Tidak Memuaskan	Kurang memuaskan	memuaskan	baik	cemerlang
		1	2	3	4	5
2. Peringkat jaringan	peringkat jaringan komuniti dilaksanakan	PTJ	Universiti	Negeri	Negara	Antarabangsa
3. Kluster komuniti	Mematuhi salah satu daripada 7 kluster jaringan komuniti yang telah ditetapkan	Tidak patuh				Patuh kepada salah satu kluster jaringan komuniti

KRITERIA DAN RUBRIK PENILAIAN

Elemen	Kriteria	Tidak Memuaskan	Kurang memuaskan	memuaskan	baik	cemerlang
		1	2	3	4	5
4. Pembiayaan	Kategori pembiaya untuk pelaksanaan jaringan	PTJ	Geran projek	Bersama antara universiti dan komuniti	swasta	Komuniti sepenuhnya
	ATAU Jumlah pembiayaan yang diterima (sama ada tunai atau <i>in kinds</i>)	RM500 ke bawah	RM501- RM1000	RM1001- RM5000	RM5001 - <RM10000	melebihi RM10,001

KRITERIA DAN RUBRIK PENILAIAN

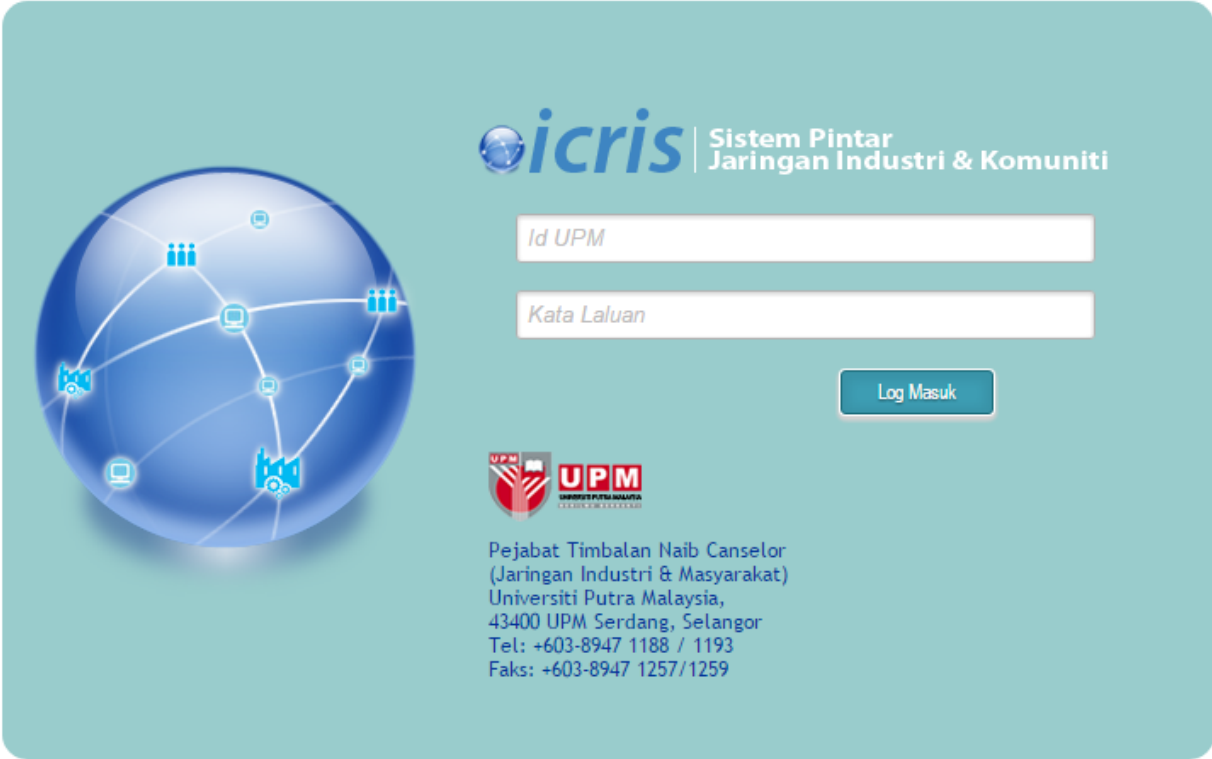
Elemen	Kriteria	Tidak Memuaskan	Kurang memuaskan	memuaskan	baik	cemerlang
		1	2	3	4	5
5. Pelaksanaan	penilaian projek jaringan/maklum balas	tiada	penilaian dilaksanakan (borang/ rekod)	terdapat analisis penilaian	laporan penilaian dibentang kepada Ketua Jabatan	dilapor dan disahkan oleh Ketua PTJ/ Mesyuarat JK JINM PTJ
	laporan akhir projek	tiada	Ketua projek lengkapkan laporan dalam ICRIS	terdapat cadangan penambah-baikan ke atas projek	hantar laporan untuk pengesahan kepada ketua PTJ	Ketua PTJ sahkan laporan melalui ICRIS

KRITERIA DAN RUBRIK PENILAIAN

Elemen	Kriteria	Tidak Memuaskan	Kurang memuaskan	memuaskan	baik	cemerlang
		1	2	3	4	5
6. Impak jaringan	Keterlihatan / visibiliti projek jaringan melalui penerbitan jurnal/buku/media elektronik/sosial/ media massa	tiada	media sosial - FB, Blog	penerbitan coffee table/photo album/monog raf	penerbitan elektronik – e-book/e-magazine/ website UPM/PTJ/B uletin UPM	mendapat slot TV/Radio/ Akhbar/ penerbitan artikel/jurnal/ <i>popular writing</i>
	Kesan jaringan kepada komuniti	wujud jaringan komuniti (engagement)	penglibatan dan sokongan komuniti	perubahan kepada PSKA	perubahan kepada praktis	Penghak-Upayaan (empowering)

SISTEM ICRIS

www.icris.upm.edu.my



The image shows the login page for the ICRIS (Sistem Pintar Jaringan Industri & Komuniti) system. On the left, there is a blue globe icon with a network of nodes and lines. To the right of the globe, the text "icris" is displayed in a stylized blue font, followed by "Sistem Pintar Jaringan Industri & Komuniti" in a smaller black font. Below this, there are two input fields: "Id UPM" and "Kata Laluan". A blue "Log Masuk" button is positioned to the right of the "Kata Laluan" field. At the bottom left, the UPM logo is shown, followed by the text: "Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri & Masyarakat) Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Selangor Tel: +603-8947 1188 / 1193 Faks: +603-8947 1257/1259".

Pejabat TNCJINM akan mengadakan sesi latihan menggunakan sistem ICRIS kepada semua PTJ pada Mei 2017. Tarikh akan dimaklumkan kemudian

Akses kepada Kriteria dan Borang Penilaian Kendiri

Kriteria dan Borang Penilaian Kendiri Sub-Komponen Jaringan Komuniti boleh diakses di laman web/portal berikut:

1. Website TNCJINM – www.tncjinm.upm.edu.my serta dalam Sistem ICRIS – www.icris.upm.edu.my
2. Website UCTC – www.uctc.upm.edu.my
3. Portal E-ISO UPM/CQA

Sekretariat

Pn. Wan Arlindiana Ruzaini Binti Wan Megal

03 – 89471258

wanarlindiana@upm.edu.my

Pn. Shahirah Binti Muhammad Suliman

03-89471262

shahirah@upm.edu.my





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

Terima Kasih | *Thank You*